

TÉRMINOS Y CONDICIONES NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V.** ("los Servicios") dentro del sitio <https://marinos.com.mx/tienda> (el "Sitio").

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los siguientes Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Náuticos Cancún y que son incorporados al presente por referencia.

EL USUARIO DEBE LEER, ENTENDER Y ACEPTAR TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTE CONTRATO Y EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DEMÁS DOCUMENTOS INCORPORADOS COMO ANEXOS O REREFENCIAS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Los productos que oferta Náuticos Cancún se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años en México); y aunque el sitio no contiene material de uso para mayores de edad, Náuticos Cancún declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

PRECIOS- Todos los precios publicados en nuestra tienda en línea o proporcionados vía telefónica, correo electrónico o cualquier otro medio o red social están sujetos a cambio sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO - Aceptamos como formas de pago: Depósitos en efectivo, PAYPAL y transferencias electrónicas de fondos.

PEDIDOS. - El cliente se esforzará en realizar sus pedidos mediante el número de parte de nuestro catálogo, con el objetivo de agilizar el proceso de venta y eliminar posibles errores.

Para enviar o entregar un pedido, es requisito indispensable el pago por anticipado del 100% del mismo mediante cualquiera de las formas de pago que aceptamos, así como el enviar (vía correo electrónico, WhatsApp, etc..) o mostrar en nuestras instalaciones el comprobante emitido por la institución bancaria que avala el pago del pedido; en el caso de depósitos en efectivo o transferencia electrónica, se considerara como pagado un pedido una vez que quede abonado a nuestra cuenta bancaria el importe total del pedido. Nos reservamos el derecho de retener el envío o entrega de un pedido si a nuestro criterio existe duda o falta de elementos que nos permitan comprobar el 100% del pago del pedido.

EXISTENCIAS. - Todos los pedidos serán procesados de acuerdo con la disponibilidad de los productos en nuestros almacenes. En el entendido, de que en algunas ocasiones la información proporcionada con respecto a la disponibilidad

de los productos que ofrecemos, en nuestra página de internet, correos electrónicos o conversaciones telefónicas puede ser errónea o falta de precisión. En el caso de productos que hayan sido confirmados en existencia y que por alguna causa no contemos con ellos físicamente al procesar el pedido, nos reservamos el derecho de ofrecer a nuestro cliente algún artículo sustituto (en el caso de existir) o una fecha probable de entrega o en el caso de no contar con una fecha de entrega, proceder a la cancelación del pedido.

PRODUCTOS SOBRE PEDIDO. - En el caso de no contar con la existencia física de algún producto, existe, en algunos casos, la posibilidad de ordenar el producto con nuestros proveedores a petición de nuestros clientes, bajo las siguientes condiciones:

- Se debe pagar el importe total del producto.
- En ninguna circunstancia se aceptan cancelaciones o devoluciones en este tipo de productos por parte del cliente.
- El pedido se realiza en el entendido de que la entrega del producto queda sujeta a la disponibilidad y existencia de este con nuestros proveedores. En el caso de que no fuera posible cumplir con la entrega de un producto sobre pedido, nos reservamos el derecho de cancelar en cualquier momento el pedido y proceder a la correspondiente devolución del importe pagado por el cliente.
- La fecha de entrega será notificada al cliente al momento de solicitar el producto, más sin embargo esta fecha puede variar por motivos ajenos a nuestra empresa, sin que esto sea motivo para cancelar el pedido por parte del cliente.

ENVÍOS. - Para el envío de su pedido realizado por vía telefónica, tienda en línea o correo electrónico contamos con el apoyo de las compañías de mensajería y paquetería bajo las siguientes condiciones:

- Los pedidos pagados y confirmados antes de las 2:00pm (Hora del centro de México) se enviarán el mismo día, si Ud. confirma su pedido después de esta hora su paquete se enviará al día siguiente hábil. Esta política aplica únicamente de lunes a viernes. No se realizan envíos los sábados ni días festivos.
- El envío corre por cuenta y riesgo del cliente.
- Los tiempos de entrega y el servicio de paquetería que ofrezcamos a nuestros clientes por medio de nuestra tienda en línea, correo electrónico o conversaciones telefónicas son proporcionados directamente por las compañías de mensajería antes mencionadas, por

lo que nos eximimos de cualquier responsabilidad con respecto a demoras o fallas en la entrega de su pedido. En el caso de tener algún problema con la entrega de su pedido, puede comunicarse con el departamento de servicio al cliente de estas mensajerías.

- Paquetes dañados: Si al recibir su paquete, se encuentra dañado, NO lo reciba y comuníquelo a la persona que está haciendo entrega de este la razón por la que no lo acepta. Reporte este incidente directamente con la mensajería correspondiente y solicite un folio de reclamación. De igual forma, háganos el favor de comunicarse con nosotros para enterarnos de esta situación. El tiempo para dar solución a este tipo de situaciones varía de acuerdo con la mensajería correspondiente, siendo esta última la responsable de la reposición del pedido.
- Pedidos incompletos: Ud. cuenta con 24hrs. después de recibir su pedido para aclarar algún faltante en su pedido, después de este plazo, se da por entendido la aceptación de este. Por ningún motivo se aceptan aclaraciones después de este plazo.

GARANTÍAS. - NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V. solamente es responsable de comercializar los productos ofertados en el sitio web y de la venta en nuestras instalaciones, y de buscar siempre el ofrecer los productos con la más alta calidad disponible en el mercado. El único responsable de la calidad y garantía de los productos es el fabricante de los productos, en el desafortunado caso de falla en alguno de sus productos se deberán seguir las políticas de cada fabricante. En el entendido de que esta garantía solamente cubrirá la reposición de la pieza y en ningún caso los daños o gastos ocasionados por la falla de esta, así como gastos de paquetería realizados para hacer llegar la pieza a nuestras instalaciones.

Es de señalarse que todos los productos a los que se le pretenda hacer válida la garantía, se ven en la tienda física ubicada en el domicilio referido en el presente contrato, misma suerte corre los productos de la marca HONDA salvo en la excepciones de garantía que más adelante se mencionaran.

Productos que además de las partes eléctricas, referidas en el presente contrato, por su naturaleza, no tienen garantía alguna ni se aceptan devoluciones, son:

- Defensa Blanca con orejas Polyform G2
- DEFENZA BLANCA CON OREJAS Polyform G-3
- DEFENZA BLANCA CON OREJAS Polyform G-4
- DEFENZA BLANCA CON OREJAS Polyform G-5
- DEFENZA BLANCA CON OREJAS Polyform 10-1/2X30" G-6

- Kent Marine CHALECO SALVAVIDAS ADULTO 4280 K
- Trapeador tipo CHAMIS SHURHOLD
- inflable U-Float de WOW
- inflable de remolque Hot Lips WOW
- Cuerda de remolque WOW 2k '60 ft

GARANTÍA CON DISTRIBUIDOR HONDA

Es de señalarse que, en nuestra tienda física y tienda en línea, comercializamos productos de nuestro distribuidor de la marca HONDA, la cual tiene como garantía específica, con ellos, que tanto en motores marinos como en línea verde (productos de fuerza) solamente tienen garantía de 1 año para uso doméstico/personal y 6 meses para uso comercial, se reitera que dicha garantía solo puede ser exigida con ellos y no con NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V. quien fungirá, en su caso, solo como enlace entre el cliente y el distribuidor.

La procedencia de la garantía del distribuidor referida en el párrafo anterior estará sujeta al criterio del personal técnico y profesional del mismo y éste determina si es exigible la garantía dependiendo del estado en que se encuentre el producto, por ejemplo, se determinara minuciosamente si fue por defecto de fabricación o mal uso o negligencia del cliente, etc.

La garantía referida puede estar sujeta solo al cambio y/o arreglo de piezas específicas que estén defectuosas de fabrica o que se hayan dañado las mismas o que afecte la operación del producto de los productos y no al cambio total de estos.

Para todos los demás productos, el distribuidor cuenta con una garantía de 90 días por solo por defecto de fabricación, pero no aplica en artículos electrónicos.

DEVOLUCIONES. – Solo en el caso de venta directa en sucursal, se aceptan devoluciones de producto solamente bajo las siguientes condiciones:

- Es indispensable presentar su ticket o factura de compra.
- Todos los productos deben estar en condiciones de venta (Esto incluye que su empaque original de encuentre en buenas condiciones).
- Los costos de envío no son reembolsables.
- No se tramitan devoluciones en dinero en efectivo.

Es de señalarse que, en el caso de venta en línea, no es aplicable la política de devoluciones referida líneas arriba, salvo en casos específicos que quedará a

criterio de NAUTICOS CANCUN realizar la devolución o no, dichos casos serán tratados uno por uno, atendiendo a las condiciones y estado de los productos, y se llegará a la conclusión se es aplicable o no, la devolución del producto.

INFORMACIÓN. - La información proporcionada en nuestro catálogo electrónico, correos electrónicos o conversaciones telefónicas es únicamente de carácter informativo y tiene la única finalidad de proveerle el producto correcto solicitado, de la manera más sencilla y rápida posible, sin embargo, no somos responsables por los daños o gastos ocasionados por errores u omisiones en la información mostrada o proporcionada.

PROPIEDAD INTELECTUAL. - Náuticos Cancún, por sí, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, luego todo el diseño de este sitio, el contenido, incluyendo sus gráficos, fotografías, textos, información y el programa de cómputo asociado, son derechos reservados y exclusivos de Náuticos Cancún y/o sus proveedores y serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, derechos de autor así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del Sitio Web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de Náuticos Cancún.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial y derechos de autor de Náuticos Cancún. No obstante, además de poder visualizar los elementos del Sitio Web podrá imprimirlos, fotografiarlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Queremos ofrecerte la mejor experiencia así que siempre puedes comunicarnos cualquier queja o sugerencia al teléfono o WhatsApp 998 201 0290

El presente documento fue actualizado el 02 de noviembre de 2022.